Inhalt

1 Allgemeine Vertragsbedingungen 1

2 Zahlungsvereinbarungen für Angebote von Marlen Thoma: Kurse, die mit einer monatlichen Gebühr abgerechnet werden 2

3 Zahlungsvereinbarungen für Veranstaltungen, die über eine einmalige Gebühr abgerechnet werden 3

4 Haftung 4

5 Trainer-Tätigkeit 4

6 Urheberrechte 4

7 Widerrufsrecht 4

8 Schlussbestimmung – Salvatorische Klausel 4

1 Allgemeine Vertragsbedingungen

1.1 Vertragsabschluss

Nach Anmeldung erhält der Anmelder eine Bestätigung per E-Mail, mit den aktuell im Formular angegebenen Anmeldedaten. Im Anhang befinden sich die aktuell gültigen allgemeinen Geschäftsbedingungen, die veranstaltungsspezifischen Durchführungsvereinbarungen und die Widerrufsbelehrung. Nach Zusendung einer Teilnahmebestätigung an den Anmelder und damit Übersendung einer Teilnahmezusage durch Marlen Thoma kommt ein Teilnehmervertrag zustande. Nachstehende Bedingungen gelten für alle Veranstaltungen, Angebote und Dienstleistungen, die von Marlen Thoma erbracht werden, soweit nicht schriftlich etwas Abweichendes vereinbart wurde. Durch die Anmeldung zu einer Veranstaltung bzw. durch Beauftragung einer Leistung erkennt der Teilnehmer diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen als verbindlich an.
Mit Vertragsabschluss willigen Sie ein, dass wir Sie über relevante Informationen zum Training (z. B. Eingangsbestätigung, Zu- oder Absage, Änderungen der Kursdaten, Erinnerungs-E-Mails an das Training) per E-Mail informieren dürfen.
Änderungen, die das Kernangebot unberührt lassen, berechtigen den Teilnehmer nicht zum Rücktritt vom Vertrag oder zur Minderung des Rechnungsbetrages. Eine zumutbare Verlegung des Seminarortes bleibt vorbehalten.

1.2 Anmeldung Kinder und Jugendliche

Anmelder, die nicht volljährige Kinder oder Jugendliche anmelden, müssen die Erziehungsberechtigten sein.

1.3 Übertragung auf Dritte

Der Anmelder ist nicht berechtigt, die Vereinbarung und/oder einzelne Ansprüche aus der Vereinbarung auf Dritte zu übertragen.

1.4 Fristloser Ausschluss

Bei einem Fehlverhalten kann ein Kursteilnehmer (aus disziplinarischen Gründen) von der Betreuung ganz oder teilweise (befristet) ausgeschlossen werden. Eine Beitragsrückerstattung erfolgt weder in diesem Fall noch, wenn der Kursteilnehmer aus gesundheitlichen oder anderen persönlichen Gründen die angebotene Leistung nicht in Anspruch nehmen kann.

1.5 Änderungen Personendaten

Änderungen der Anschrift, Bankverbindung und des Namens hat der Anmelder Marlen Thoma unverzüglich mitzuteilen.

1.6 Änderung Mehrwertsteuer

Änderungen der gesetzlichen Mehrwertsteuer durch den Gesetzgeber führen zur entsprechenden Beitragsanpassung.

1.7 Datenschutz

Die angegebenen personenbezogenen Daten unterliegen dem Datenschutz und werden im Zusammenhang mit dem Vertragsabschluss nur erhoben, gespeichert, verarbeitet oder genutzt, soweit dies für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses erforderlich ist. Eine Weitergabe der Daten an Dritte findet nicht statt.

1.8 Nebenabreden

Es bestehen keine mündlichen Nebenabreden. Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen der Schriftform, um wirksam zu werden. Dies gilt auch für eine Abänderung dieses Schriftformerfordernisses.

2 Zahlungsvereinbarungen für Angebote von Marlen Thoma: Kurse, die mit einer monatlichen Gebühr abgerechnet werden

2.1 Geltungsbereich

Die folgenden Zahlungsvereinbarungen gelten für Veranstaltungen, die mit einer monatlichen Gebühr abgerechnet werden. Die Information, wie eine Veranstaltung abgerechnet wird, geht dem Anmelder mit den Durchführungsvereinbarungen schriftlich zu. Monatlich abgerechnet werden:
Selbstbehauptungs- und Resilienztrainings für Kinder

2.2 Die unter 2.1 genannten Angebote werden in Kursform durchgeführt.

Die genauen Inhalte, Dauer und Zeiten der angebotenen Kurse können den aktuellen Informationen der Internetseite www.guestoo.de entnommen werden und werden dem Anmelder nach Absendung des Onlineanmeldeformulars per E-Mail in dem Dokument „Durchführungsvereinbarungen“ zugesendet.

2.3 Kündigung

Die Kündigungsfrist der Erstlaufzeit beträgt 1 Monat vor dessen Ablauf. Erfolgt keine fristgerechte Kündigung, so verlängert sich das Vertragsverhältnis automatisch jeweils zum Ende des Folgemonats unabhängig der Kurse oder Erstlaufzeit und es greift der Basistarif von 59 €. Nach der Erstlaufzeit besteht die Möglichkeit eines Neuvertrages zu alten Preisen ohne Anmeldegebühr. Diese ist rechtzeitig vor Ablauf der Vertragslaufzeit mitzuteilen. Kündigungen habend schriftlich (per E-Mail ist ausreichend) zu erfolgen.

2.4 Zahlungsbedingungen

Der Monatsbeitrag ist jeweils zum Monatsanfang fällig und auf das in der Anmeldebestätigung angegebene Konto zu entrichten.

2.5 Verwaltungsgebühr

Die Gebühr in Höhe von 19,00 € wird mit Vertragsschluss als Einmalzahlung fällig und zusammen mit dem ersten Beitrag auf das in der Bestätigung genannte Konto überwiesen.
Die Verwaltungsgebühr wird nur bei der Anmeldung des ersten Kindes erhoben. Wenn der Anmelder ein weiteres Kind (Geschwisterkind eines bereits angemeldeten Kindes) zur Teilnahme an Kursen von Marlen Thoma anmeldet, entfällt bei dieser weiteren Anmeldung die Verwaltungsgebühr.

2.6 Jahresgebühr

Die Jahresgebühr in Höhe von 25,00 € wird einmal im Jahr fällig und zu Beginn des Jahresvertrages erstmalig zu entrichten.

Beim Basistarif (monatlich kündbar), wird die Jahresgebühr anteilig á 2,50 € pro Monat fällig und muss mit dem Monatsbeitrag entrichtet werden.

2.7 Berechnung der Kursgebühr

Die Kursgebühr wird auf Basis einer monatlichen Gebühr abgerechnet. Die Gebühr wird für 45 Wochen im Jahr berechnet (ohne 2 Wochen Weihnachts- , 2 Wochen Pfingst- und 3 Wochen Sommerferien) und auf 52 Wochen umgelegt. Somit wird in allen 12 Monaten die Gebühr in gleicher Höhe fällig.

2.8 Durchführung der Kurse/Ferien

In allen Ferien werden pro Woche die Einheiten auf eine Einheit, an einem Standort zusammengelegt. Im Vorfeld muss eine verbindliche Zusage zur Teilnahme erfolgen. Ab einer Teilnehmerzahl von 5 Kindern findet der Kurs statt. In den Winter-, Pfingst- und 3 Wochen in den Sommerferien findet kein Training statt. In den anderen 3 Wochen der Sommerferien findet Training zu Bedingungen der anderen Ferienzeiten statt. Kurstage, die auf gesetzliche Feiertage fallen, verfallen und werden weder nachgeholt noch erstattet.

3 Zahlungsvereinbarungen für Veranstaltungen, die über eine einmalige Gebühr abgerechnet werden

3.1 Geltungsbereich

Die folgenden Zahlungsvereinbarungen gelten für Veranstaltungen, die mit einer einmaligen Gebühr abgerechnet werden. Die Information, wie eine Veranstaltung abgerechnet wird, geht dem Anmelder mit den Durchführungsvereinbarungen schriftlich zu. Einmalig abgerechnet werden:
Selbstbehauptungs- und Resilienztrainings im Block (Basis, Fortgeschrittene, Kompetenz), Camps, Familienevents, Wochenendveranstaltungen

3.2 Einzelne Veranstaltungsinhalte

Eine Buchung von einzelnen Veranstaltungsstunden ist nicht möglich. Es kann immer nur die Gesamtveranstaltung gebucht werden.

3.3 Zahlungsbedingungen

Die Teilnahmegebühr ist sofort nach Anmeldebestätigung fällig. Zahlbar sofort rein netto an die angegebene Kontoverbindung. Bei verspäteter Zahlung kann der vom Teilnehmer reservierte Seminarplatz anderweitig vergeben werden. Die in Rechnung gestellten Teilnahmegebühren beziehen sich ausschließlich auf die Veranstaltung und eventuelle Seminarunterlagen.

3.4 Stornierung einer Veranstaltung

Stornierungen haben stets schriftlich zu erfolgen. Bei einer Stornierung bis zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn erstattet Marlen Thoma dem Teilnehmer die Teilnahmegebühr zu 100%, bis eine Woche vor Veranstaltungsbeginn zu 50%, bis 3 Tage vorher zu 25%. Bei späterer Abmeldung oder Nichtteilnahme wird das volle Veranstaltungsentgelt fällig. Ein geeigneter Ersatzteilnehmer kann gestellt werden.

3.5 Rücktritt

Ist die ordentliche Durchführung einer Veranstaltung aufgrund höherer Gewalt oder Erkrankung eines Trainers oder aus anderen triftigen Gründen nicht möglich, behält sich Marlen Thoma vor, den Veranstaltungstermin abzusagen. Gleiches gilt bei Nichtzustandekommen der Mindestteilnehmerzahl. Muss eine offene Veranstaltung vom Veranstalter storniert werden, so erhält der Teilnehmer einen Ersatztermin. Alternativ erstatten wir die bereits gezahlte Teilnahmegebühr in vollem Umfang zurück.
Weitergehende Ansprüche wegen eines abgesagten Termins sind ausgeschlossen, insbesondere jede Art von Schadenersatz und/oder die Inanspruchnahme für etwaige Drittschäden.

3.6 Nichterscheinen des Teilnehmers

Aufgrund der festgelegten Kurszeiten und -tage ist Marlen Thoma nicht verpflichtet, bei Nichterscheinen des Teilnehmenden versäumte Einheiten der Veranstaltung nachzuholen. In diesem Fall wird weder ein Alternativtermin in einem anderen Kurs angeboten noch die anteilige Veranstaltungsgebühr zurückerstattet.

3.7 Krankheit des Teilnehmers

Die Veranstaltungsinhalte finden nur zu den jeweils in den Durchführungsvereinbarungen angegebenen Terminen statt. Bei Krankheit des Teilnehmers verfällt der Anspruch. Wenn organisatorisch möglich, wird bei Vorlage eines Attestes auf dem Kulanzwege versucht, in Abstimmung mit Marlen Thoma an einem anderen, von Marlen Thoma angebotenen Kurstermin kostenfrei die Leistung nachzuholen. Es werden keine anteiligen Kursgebühren für den jeweiligen Veranstaltungsteil zurückerstattet.

4 Haftung

4.1 Haftungsumfang

Die Teilnahme an allen Veranstaltungen erfolgt auf eigene Gefahr, die Teilnehmer haften für von ihnen verursachte Schäden. Marlen Thoma haftet dem Teilnehmer bzw. Auftraggeber gegenüber nur für vorsätzliches und grob fahrlässiges Verhalten. Die Haftung wegen schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bleibt unberührt.
Als Lieferant einer Dienstleistung haftet Marlen Thoma im Rahmen der gesetzlichen Haftungspflicht für sonstige Schäden im Höchstfall in Höhe der bereits gezahlten Teilnahmegebühren oder Honorare. Dies gilt auch für den Fall der kurzfristigen Absage eines vereinbarten Veranstaltungstermins, sofern diese auf Erkrankung eines Trainers oder eine Verhinderung der Veranstaltung durch höhere Gewalt zurückzuführen ist.
Die Haftung für höhere Gewalt, die Inanspruchnahme für etwaige Drittschäden und jede Art von Schadenersatz ist ausgeschlossen. Es wird darauf hingewiesen, dass die angebotene Dienstleistung - Resilienz- und Selbstbehauptungstraining - keine Art von Therapie ist oder eine Therapie ersetzen kann.

4.2 Haftungszeitraum

Bei Verletzungen, Unfällen sowie Schäden, die Teilnehmer an anderen Personen sowie an Einrichtungsgegenständen des Veranstaltungsortes verursachen, übernimmt Marlen Thoma keine Haftung, wenn diese vor Beginn und/oder nach Ende der Veranstaltung entstehen.

4.3 Versicherungsschutz

Beratung und Training sind keine Psychotherapie und können diese nicht ersetzen. Die Teilnahme setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus. Jeder Teilnehmer trägt die volle Verantwortung für sich und seine Handlungen innerhalb und außerhalb von Beratungen sowie Trainings und kommt für eventuell verursachte Schäden selbst auf.

4.4 Trainer-Tätigkeit

Marlen Thoma erbringt ihre Leistung auf der Grundlage der ihr vom Kunden oder ihrer Beauftragten zur Verfügung gestellten Daten und Informationen. Die Gewähr für ihre sachliche Richtigkeit und Vollständigkeit liegt beim Kunden. Die Arbeit zur Förderung und Entwicklung der Persönlichkeit von Kunden / Teilnehmenden wird nach bestem Wissen und Können durchgeführt. Eine Erfolgsgarantie kann leider nicht gegeben werden.

5 Urheberrechte

Eventuell ausgegebene Seminarunterlagen sind urheberrechtlich geschützt. Die Vervielfältigung, Weitergabe oder anderweitige Nutzung der Seminarunterlagen ist nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung des Urheberrechtsinhabers zulässig. Diese Unterlagen sind nur für den persönlichen Gebrauch der Teilnehmer bestimmt und dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden.

6 Widerrufsrecht

Verbrauchern steht grundsätzlich ein Widerrufsrecht zu.
Nähere Informationen zum Widerrufsrecht ergeben sich aus der Widerrufsbelehrung des Verkäufers.

7 Schlussbestimmung – Salvatorische Klausel

Sollte eine dieser Bestimmungen unwirksam bzw. undurchführbar sein oder werden, so berührt das die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Die Parteien verpflichten sich vielmehr, in einem derartigen Fall eine wirksame oder durchführbare Bestimmung an die Stelle der Unwirksamen zu setzen, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung so weit wie möglich entspricht.
Jede von den vorliegenden AGB abweichende Vereinbarung bedarf für ihre Gültigkeit der Schriftform. Es gilt ausschließlich deutsches Recht. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis der Parteien ist der Sitz der Einrichtung von Marlen Thoma.
Jede von den vorliegenden AGB abweichende Vereinbarung bedarf für ihre Gültigkeit der Schriftform. Es gilt ausschließlich deutsches Recht. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis der Parteien ist Stuttgart.