Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für Buchung und Teilnahme an den von Angela Miceli angebotenen Selbstbehauptungs-, Resilienz- und Lebenskompetenzkursen für Kinder. Ergänzend gelten die Angaben zur jeweiligen Veranstaltung und die Durchführungsvereinbarung.

2. Anmeldung und Vertragsschluss

Interessierte Eltern können vorab über WhatsApp, E-Mail oder Telefon Kontakt aufnehmen. Mit dem Absenden des Online-Anmeldeformulars geben die anmeldenden Erziehungsberechtigten ein verbindliches Buchungsangebot ab. Der Vertrag kommt erst mit der ausdrücklichen schriftlichen Platz- und Buchungsbestätigung durch Angela Miceli per E-Mail zustande. Eine automatische Eingangsbestätigung ist keine Buchungsbestätigung.

Die Zahl der Plätze ist begrenzt; für den derzeit angebotenen Kurs auf höchstens zwölf Kinder. Kann kein Platz angeboten werden, erfolgt keine Annahme des Buchungsangebots.

3. Kursgebühr und Zahlung

Die Kursgebühr für den derzeit angebotenen Kurs mit vier Einheiten beträgt insgesamt 59,00 €. Abweichende Preise werden vor der Buchung in der Kursbeschreibung angegeben. Nach der Buchungsbestätigung wird eine Rechnung ausgestellt. Die Kursgebühr ist mit Erhalt der Rechnung fällig und muss vor Kursbeginn vollständig per Überweisung beglichen werden.

4. Stornierung durch Teilnehmende

Eine Stornierung ist bis einschließlich sieben Kalendertage vor Kursbeginn kostenfrei möglich. Danach bis einschließlich 48 Stunden vor Kursbeginn beträgt die Stornopauschale 25 % der Kursgebühr; bei 59,00 € sind das 14,75 €. Bei späterer Stornierung oder Nichterscheinen ohne Absage beträgt sie 50 %; bei 59,00 € sind das 29,50 €.

Wird der Platz zum vollen Preis anderweitig vergeben, entfällt die Pauschale; Erlöse aus einer teilweisen Weitervergabe werden angerechnet. Der Nachweis, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist, bleibt ausdrücklich möglich. Gesetzliche Rechte bleiben unberührt.

5. Versäumte Kurseinheiten

Für einzelne versäumte Einheiten, insbesondere wegen Krankheit, besteht grundsätzlich kein Anspruch auf anteilige Erstattung oder Nachholung. Eine Teilnahme an einem Ersatzangebot kann aus Kulanz ermöglicht werden, sofern ein geeigneter Platz verfügbar ist.

6. Ausfall durch die Kursleitung

Bei Ausfall einer Kurseinheit wird nach Möglichkeit ein Ersatztermin angeboten. Kommt kein Ersatztermin zustande, wird der auf die ausgefallene Einheit entfallende Anteil erstattet. Bei Absage der gesamten Veranstaltung werden bereits gezahlte Gebühren für nicht erbrachte Leistungen erstattet.

7. Teilnahme und Sicherheit

Die Eltern beachten die Durchführungsvereinbarung und informieren die Kursleitung über für die sichere Teilnahme notwendige Besonderheiten. Bei erheblichen Störungen oder einer konkreten Gefährdung der Sicherheit kann nach angemessener Rücksprache mit den Erziehungsberechtigten eine Teilnahme unterbrochen oder beendet werden. Die gesetzlichen Rechte zur Vergütung und Rückerstattung bleiben unberührt.

8. Haftung

Es gelten die gesetzlichen Haftungsregelungen. Eine Haftungsbeschränkung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit ist damit nicht verbunden. Für mitgebrachte Gegenstände gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

9. Widerruf

Ob für den konkret gebuchten Kurs ein gesetzliches Widerrufsrecht besteht, richtet sich nach den gesetzlichen Voraussetzungen. Die gesonderte Information zum Widerrufsrecht ist vor Vertragsschluss zu beachten.

10. Verbraucherstreitbeilegung

Angela Miceli ist nicht bereit und nicht verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

11. Anwendbares Recht

Es gilt deutsches Recht. Zwingende Verbraucherschutzvorschriften bleiben unberührt.