



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Heldentraining Stormarn - Lee-Ann Buchholz

Anbieterin: Heldentraining Stormarn, Lee-Ann Buchholz, Kirchenstr. 20A, 22964 Steinburg

Kontakt: info@heldentraining-stormarn.de | +49 176 32740180

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Verträge zwischen Heldentraining Stormarn, Lee-Ann Buchholz (nachfolgend „Anbieterin“) und Kundinnen bzw. Kunden über offene Kinderkurse, Resilienz- und Selbstbehauptungstrainings, Spiel- und Bewegungskurse, Eltern-Kind-Angebote, Elternimpulse, Workshops und vergleichbare Veranstaltungen.

Für Angebote an Kitas, Schulen, Unternehmen oder sonstige Institutionen können gesonderte Angebote, Verträge oder Durchführungsvereinbarungen gelten. Individuelle Vereinbarungen gehen diesen AGB vor.

2. Vertragsschluss und Anmeldung

Die Darstellung eines Kurses auf einer Website, Kursplattform, in sozialen Medien oder auf einem Flyer stellt noch kein verbindliches Vertragsangebot dar. Der Vertrag kommt zustande, wenn die Anmeldung von der Anbieterin bestätigt wird oder eine automatisierte Buchungsbestätigung über das verwendete Buchungssystem erfolgt.

Bei der Anmeldung sind alle für die Durchführung erforderlichen Angaben vollständig und wahrheitsgemäß zu machen. Bei minderjährigen Teilnehmenden erfolgt die Anmeldung durch eine erziehungsberechtigte Person.

Die Anzahl der Kursplätze kann begrenzt sein. Ein Anspruch auf Teilnahme besteht erst nach wirksamem Vertragsschluss.

3. Leistungsumfang

Art, Umfang, Ort, Termin, Dauer, Altersgruppe, Kursgebühr und besondere Hinweise ergeben sich aus der jeweiligen Kursbeschreibung oder Buchungsbestätigung. Die Anbieterin ist berechtigt, den methodischen Ablauf innerhalb des angekündigten Kursziels pädagogisch sinnvoll anzupassen.

Die Angebote dienen der Förderung von Resilienz, Selbstbehauptung, Lebenskompetenzen, Kommunikation, Bewegung und sozialem Lernen. Sie ersetzen keine medizinische, psychotherapeutische oder sonstige therapeutische Behandlung. Ein bestimmter Lernerfolg oder eine konkrete Verhaltensänderung wird nicht geschuldet.

4. Teilnahmevoraussetzungen und Mitwirkung



Erziehungsberechtigte informieren die Anbieterin vor Kursbeginn über Umstände, die für eine sichere Teilnahme relevant sind, insbesondere Allergien, Unverträglichkeiten, Erkrankungen, körperliche oder psychische Besonderheiten, regelmäßig benötigte Medikamente oder Einschränkungen.

Die Teilnehmenden müssen grundlegende Sicherheits- und Verhaltensregeln sowie Anweisungen der Trainerin bzw. der eingesetzten Trainerinnen beachten. Bei erheblicher Selbst- oder Fremdgefährdung kann die Teilnahme für den betreffenden Kurstag beendet und eine vorzeitige Abholung verlangt werden.

5. Kursgebühr und Zahlung

Die jeweils angegebene Kursgebühr ist verbindlich. Heldentraining Stormarn nimmt die Kleinunternehmerregelung nach § 19 UStG in Anspruch; Umsatzsteuer wird daher nicht gesondert ausgewiesen.

Die Zahlungsfrist ergibt sich aus der Rechnung oder Buchungsbestätigung. Sofern dort nichts Abweichendes angegeben ist, ist der Rechnungsbetrag innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsdatum und spätestens vor Kursbeginn zu zahlen.

6. Rücktritt, Stornierung und Ersatzperson

Soweit in der jeweiligen Kursbeschreibung oder Durchführungsvereinbarung keine abweichende Regelung getroffen wurde, gelten für offene Kurse folgende Stornobedingungen:

- Bis einschließlich 7 Tage vor Kursbeginn: kostenfreie Stornierung.
- Weniger als 7 Tage vor Kursbeginn: 50 % der Kursgebühr werden fällig.
- Weniger als 3 Tage vor Kursbeginn oder bei Nichterscheinen: 100 % der Kursgebühr werden fällig.

Nach vorheriger Abstimmung kann ein geeigneter Ersatzteilnehmender den gebuchten Platz übernehmen, sofern die Teilnahmevoraussetzungen, insbesondere Altersvorgaben, erfüllt sind.

Dem Kunden bleibt der Nachweis vorbehalten, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

7. Widerrufsrecht bei termingebundenen Freizeitangeboten

Bei Verträgen über Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, die für die Leistungserbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsehen, besteht gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB grundsätzlich kein gesetzliches Widerrufsrecht. Soweit im Einzelfall dennoch ein gesetzliches Widerrufsrecht besteht, gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

8. Kursausfall, Änderungen und höhere Gewalt

Die Anbieterin kann einen Kurs insbesondere bei Krankheit, Nichterreichen einer angekündigten Mindestteilnehmerzahl, unvorhersehbaren organisatorischen Umständen oder höherer Gewalt absagen. Bereits gezahlte Kursgebühren werden in diesem Fall erstattet oder - nach Wahl des Kunden - auf einen angebotenen Ersatztermin angerechnet.

Ein weitergehender Anspruch auf Ersatz von Reise-, Übernachtungs-, Betreuungs- oder sonstigen Folgekosten besteht nur im Rahmen der gesetzlichen Haftung.



Geringfügige Änderungen von Ablauf, Raum oder eingesetzter Trainerperson sind zulässig, sofern der Gesamtcharakter und der wesentliche Leistungsinhalt der Veranstaltung erhalten bleiben.

9. Aufsicht bei Kinderkursen

Die Aufsichtspflicht der Anbieterin beginnt mit der persönlichen Übergabe des Kindes zu dem vereinbarten Kursbeginn und endet mit der Übergabe an eine abholberechtigte Person. Für den Weg zum und vom Veranstaltungsort sowie für Zeiten vor der Übergabe und nach der Abholung sind die Erziehungsberechtigten verantwortlich.

Abweichende oder ergänzende Abholregelungen können in einer kursbezogenen Durchführungsvereinbarung festgelegt werden.

10. Gesundheit und Notfälle

Die Erziehungsberechtigten stellen sicher, dass das Kind gesundheitlich in der Lage ist, am gebuchten Angebot teilzunehmen. Kinder mit ansteckenden Erkrankungen, Fieber oder einer akuten gesundheitlichen Beeinträchtigung, die einer Teilnahme entgegensteht, dürfen nicht teilnehmen.

In medizinischen Notfällen ist die Anbieterin berechtigt, Erste-Hilfe-Maßnahmen einzuleiten und erforderlichenfalls den Rettungsdienst zu verständigen. Die angegebenen Notfallkontakte werden schnellstmöglich informiert.

11. Haftung

Die Anbieterin haftet unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, sofern diese auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung der Anbieterin, ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen, sowie für sonstige Schäden bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.

Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Im Übrigen ist die Haftung bei leichter Fahrlässigkeit ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

Für mitgebrachte persönliche Gegenstände, Kleidung, Wertsachen oder elektronische Geräte wird nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen gehaftet.

12. Foto- und Videoaufnahmen

Foto- oder Videoaufnahmen von Kindern für Website, Social Media, Werbung oder Dokumentation erfolgen nur auf Grundlage einer gesonderten Einwilligung der Erziehungsberechtigten. Die Teilnahme am Kurs ist nicht von einer solchen Einwilligung abhängig. Eine erteilte Einwilligung kann nach Maßgabe der datenschutzrechtlichen Bestimmungen für die Zukunft widerrufen werden.

13. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzvorschriften und entsprechend der Datenschutzerklärung von Heldentraining Stormarn verarbeitet. Soweit zur Buchung eine externe Plattform genutzt wird, können zusätzlich deren Datenschutzbestimmungen gelten.



14. Urheberrecht und Kursmaterialien

Von der Anbieterin bereitgestellte Unterlagen, Konzepte, Übungen, Handouts, Grafiken und sonstige Kursmaterialien sind urheberrechtlich geschützt. Sie dürfen ohne vorherige schriftliche Zustimmung nicht vervielfältigt, veröffentlicht, weitergegeben oder für eigene gewerbliche Trainingsangebote verwendet werden.

15. Verbraucherstreitbeilegung

Die Anbieterin ist weder verpflichtet noch bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

16. Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss solcher Regelungen, die zwingenden Verbraucherschutzvorschriften des Staates entgegenstehen würden, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. An die Stelle einer unwirksamen Bestimmung treten die gesetzlichen Vorschriften.

Stand: Oktober 2026

Heldentraining Stormarn | Lee-Ann Buchholz | Kirchenstr. 20A | 22964 Steinburg