

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Stand 21. Mai 2025

### 1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für sämtliche Veranstaltungen und Coachings, die von „Die nette Ente“ – Alexandra Reuter – angeboten werden, insbesondere Eltern-Kind-Trainings, Kurse in Schulen oder Einrichtungen sowie individuelle Coachingangebote.

### 2. Anmeldung und Vertragsschluss

Anfragen und Anmeldungen erfolgen telefonisch, per E-Mail oder über die Website. Im Anschluss erhalten Interessierte ein individuelles Angebot. Mit der schriftlichen Bestätigung dieses Angebots durch die Kundin oder den Kunden sowie einer Anmeldebestätigung durch „Die nette Ente“ kommt der Vertrag zustande.

Mit Buchung eines Angebots erkennt die Kundin / der Kunde diese AGB an.

### 3. Zahlungsbedingungen

**Offene Kurse für Privatpersonen:** Die Teilnahmegebühr ist per Vorkasse nach Rechnungsstellung zu zahlen. Mit dem Zahlungseingang wird die Anmeldung verbindlich. Erfolgt keine Zahlung innerhalb von 14 Tagen, kann der Platz anderweitig vergeben werden.

**Veranstaltungen für Einrichtungen:** Schulen, Kitas oder andere Einrichtungen erhalten nach Durchführung der Veranstaltung eine Rechnung, die sofort zur Zahlung fällig ist.

**Zahlungsverzug:** Gerät ein Rechnungsempfänger in Verzug, behält sich „Die nette Ente“ vor, Verzugszinsen gemäß § 288 BGB sowie Mahngebühren zu erheben. Weitere Verzugsschäden bleiben vorbehalten.

### 4. Stornierung durch Teilnehmende

**Für Privatpersonen (offene Kurse):** Die Stornierung einer gebuchten Veranstaltung ist bis zu 7 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn kostenfrei möglich. Danach fallen Stornierungsgebühren in Höhe von 50 % der Teilnahmegebühr an. Bei einer Stornierung weniger als 24 Stunden vor Beginn oder bei Nichterscheinen wird die volle Teilnahmegebühr fällig.

**Für Einrichtungen:** Eine kostenfreie Stornierung durch die buchende Einrichtung ist bis spätestens 28 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn möglich. Bei späterer Stornierung werden 50 % der vereinbarten Vergütung fällig. Erfolgt die Absage weniger als 7 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn oder wird die Veranstaltung ohne rechtzeitige Mitteilung nicht wahrgenommen, wird die volle Vergütung berechnet.

### 5. Absage durch „Die nette Ente“

Sollte eine Veranstaltung aus wichtigen Gründen (z. B. Krankheit) durch „Die nette Ente“ abgesagt werden müssen, wird zeitnah ein Ersatztermin angeboten. Ist die Teilnahme am Ersatztermin nicht möglich, wird die bereits gezahlte Teilnahmegebühr vollständig zurückerstattet. Eine Vertretung durch Dritte findet nicht statt.

### 6. Coaching-Angebote

„Die nette Ente“ bietet im Rahmen individueller Einzelsettings (z. B. Elterncoaching, IntuSense®-Begleitung, Walk & Talk) pädagogische Unterstützung und Impulsarbeit an. Die Terminvereinbarung erfolgt telefonisch, per E-Mail oder über die Website. Die Abrechnung



erfolgt auf Basis eines individuellen Angebots. Die Zahlung ist im Voraus fällig. Ein vereinbarter Coaching-Termin kann bis spätestens 24 Stunden vor Beginn kostenfrei abgesagt oder verschoben werden. In diesem Fall wird ein Ersatztermin angeboten. Bei einer Absage weniger als 24 Stunden vor dem Termin oder bei Nichterscheinen verfällt der Anspruch auf die Leistung; eine Rückerstattung erfolgt nicht. Bei der Buchung von Coaching-Paketen gilt das Paket mit Beginn der ersten Einheit als verbindlich angenommen. Eine anteilige Rückerstattung bei Abbruch durch die Klientin / den Klienten ist nicht vorgesehen.

**Widerrufsrecht:**

Sofern der Vertrag im Fernabsatz (z. B. per E-Mail oder telefonisch) zustande kommt, haben Verbraucher ein gesetzliches Widerrufsrecht von 14 Tagen. Um bereits vor Ablauf dieser Frist mit dem Coaching zu beginnen, ist eine ausdrückliche Zustimmung der Klientin / des Klienten erforderlich. Mit Beginn der Coaching-Leistung erlischt das Widerrufsrecht.

**Erfolgsausschluss:**

Coaching ist ein individueller Prozess. Die Coachings dienen der persönlichen Weiterentwicklung und können Impulse und Orientierung bieten. Ein konkreter Erfolg wird nicht garantiert, da die Umsetzung und Integration in den Alltag in der Verantwortung der Klientin / des Klienten liegt.

**Teilnahme Minderjähriger:**

Die Teilnahme von Minderjährigen an Coaching-Angeboten setzt die schriftliche Einwilligung der Erziehungsberechtigten voraus. Diese gelten als Vertragspartner und übernehmen die Verantwortung für Terminvereinbarungen sowie die Zahlung.

**Abgrenzung zur Therapie und Haftungsausschluss:**

Die Coaching-Angebote dienen der persönlichen Weiterentwicklung und der Begleitung im Alltag. Sie stellen ausdrücklich keine therapeutische, psychologische oder medizinische Maßnahme dar und ersetzen keine Behandlung durch Fachpersonal. Eine begleitende Zusammenarbeit mit therapeutischen Angeboten ist möglich und wird bei Bedarf individuell abgestimmt.

Eine Haftung für etwaige gesundheitliche, psychische oder wirtschaftliche Folgen der Teilnahme am Coaching ist ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

**7. Individuelle Preisgestaltung**

Bei größeren Buchungen, Gruppenangeboten oder im Rahmen von geförderten Projekten besteht die Möglichkeit individueller Preisvereinbarungen – z. B. in Form von Ermäßigungen oder Sponsoring. „Die nette Ente“ unterbreitet hierzu gerne ein passendes Angebot.

**8. Bild- und Namensnutzung**

„Die nette Ente“ darf bei Veranstaltungen die Namen der teilnehmenden Kinder sowie Bildaufnahmen (Einzel- oder Gruppenfotos) auf Urkunden verwenden und diese an die Kinder oder ihre Erziehungsberechtigten weitergeben.

Eine weitergehende Verwendung von Namen oder Bildern – z. B. für Werbezwecke wie Website oder Social Media – erfolgt nur mit ausdrücklicher, freiwilliger Einwilligung der jeweiligen Person.



## 9. Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt unter Beachtung der geltenden Datenschutzgesetze. Details zur Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten sind in der [Datenschutzerklärung](#) einsehbar.

## 10. Hinweis zum Widerrufsrecht bei Veranstaltungen

Bei Verträgen über die Teilnahme an Veranstaltungen, die an einem spezifischen Termin oder Zeitraum stattfinden (z. B. Trainings, Kurse, Vorträge), besteht gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB kein Widerrufsrecht. Eine kostenfreie Stornierung ist jedoch unter den in diesen AGB genannten Bedingungen möglich.

## 11. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Für sämtliche Rechtsbeziehungen gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand ist 63791 Karlstein am Main, soweit gesetzlich zulässig.

## 12. Verhalten und Hausordnung

Teilnehmende sowie begleitende Personen verpflichten sich zu einem respektvollen und achtsamen Verhalten gegenüber anderen Teilnehmenden, der Kursleitung sowie den Räumlichkeiten. Den Anweisungen der Kursleitung ist Folge zu leisten. Bei groben Verstößen gegen die Hausordnung oder das Kursziel kann ein Ausschluss von der Veranstaltung erfolgen; eine Rückerstattung der Teilnahmegebühr erfolgt in diesem Fall nicht.

## 13. Haftung bei Schäden durch Teilnehmende

Für Schäden, die durch Teilnehmende an Räumlichkeiten, Materialien oder Dritten verursacht werden, haften die verursachenden Personen bzw. deren Erziehungsberechtigten in vollem Umfang.

## 14. Online-Streitbeilegung / Verbraucherstreitbeilegung

Die EU-Plattform zur Online-Streitbeilegung wird zum 20. Juli 2025 eingestellt und ist danach nicht mehr verfügbar.

Die Anbieterin ist gesetzlich nicht verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen, erklärt sich jedoch grundsätzlich dazu bereit.